



Studywise<sup>®NL</sup>

SERVICECERTIFICAAT

GARANTIE + SCHADE - 3 JAAR

Beste klant,

Van harte gefeliciteerd met jouw nieuwe device.

Je hebt bij aankoop van de laptop / tablet gekozen voor een garantiepakket waarmee de standaard fabrieksgarantie wordt verlengd naar 3 jaar, inclusief dekking van twee schadegevallen door onheil van buitenaf.

Om je goed van dienst te kunnen zijn, vragen wij je hieronder de gegevens van de laptop of tablet in te vullen.

Merk:

Type:

Serienummer:

Bewaar dit certificaat zorgvuldig, zodat je de juiste gegevens hebt bij een service-aanvraag.

## Garantievoorwaarden

1. Wij mogen van jou verwachten dat je het apparaat met zorg behandelt. Gebruik van beschermende cover of sleeve is verplicht.
2. Reparaties door jezelf of derden kunnen er toe leiden dat garantie- of schadegevallen niet of niet kosteloos in behandeling worden genomen.
3. Val, stoot of vochtschade die voorkomen had kunnen worden door het gebruik van een hoes wordt niet gedekt. In geval van dergelijke, zogenaamde "verwijtbare schade" ontvang je vooraf een prijsopgave van de kosten.
4. In geval van schade wordt per incident een eigen risico in rekening gebracht:  
€ 55,- per schade voor apparatuur onder de € 700,-  
€ 69,- per schade voor apparatuur boven de € 700,-

## Wat is gedekt?

- 3 of 4 jaar dekking van alle normale defecten.
- 3 of 4 jaar dekking van twee schadegevallen door vallen, stoten, water of brand.
- Schade en onheil van buitenaf zijn uitgesloten van het garantiepakket en worden per geval na goedkeuring van schriftelijke prijsopgave in rekening gebracht.
- Transport op basis van ophaal- en bezorgservice vanaf willekeurige locatie binnen Nederland. Indien, op werkdagen, voor 15.00 uur aangemeld wordt de unit dezelfde dag opgehaald.
- Logistieke kosten voor ophaal- en bezorgservice zijn gedekt.
- Storingen als gevolg van softwareproblemen zijn gedekt.

## Wat is niet gedekt?

- Gebruikssporen zoals krasjes, putjes, deukjes die het functioneren van je toestel niet hinderen, zijn uitgesloten van dekking.
- Schade die door gebruik van een deugdelijke cover of sleeve voorkomen had kunnen worden is uitgesloten van dekking.
- Op accessoires en accu's is de standaard fabrieksgarantie van toepassing.

## Total loss:

- Indien het toestel als gevolg van de schade niet reparabel is, wordt een gelijkwaardig toestel geleverd. Het garantiepakket wordt na total loss beëindigd. Op een vervangend toestel kan een nieuw pakket worden afgesloten.

## Wat te doen in geval van een storing?

- Neem contact op met de helpdesk van de school. Wellicht wordt de storing veroorzaakt door software of het netwerk van de school.
- Indien het toestel echt defect is, meld je reparatie dan bij Studywise via [service.studywise.nl](https://service.studywise.nl).
- Vul jouw gegevens zoals naam, adres, woonplaats en mailadres in.
- Zorg dat het toestel netjes verpakt klaar staat op het afhaaladres.
- Je krijgt een bevestigingsmail van de aanmelding en je wordt op de hoogte gehouden van de voortgang.
- De doorlooptijd van de reparatie bedraagt gemiddeld 8 werkdagen.